

Číslo objednávky: .....

**Prosím vyberte si jedno z nasledujúcich možností:****1. Chcem tovar vymeniť:**

Prajem si vymeniť tovar \*:

KÓD

TYP (ml)

uvedte kód a požadovaný objem (ml) : .....

.....

.....

.....

\* Výmena za iný typ tovaru je možná len v prípade, ak ide o ten istý typ produktu v rovnakej cenovej hladine. Tovar na výmenu musí byť nerozbalený, v prípade rozbalenia, tovar nebude vymenený.

**2. Chcem vrátiť tovar:**

Požadujem vrátenie peňazí na nasledujúce číslo účtu \* :

.....

Kódy vrátených produktov:

.....

\* peniaze vraciame výlučne na účet

Prosím, uveďte dôvod vrátenia / výmeny tovaru:

1. Vyzerá inak na obrázku
2. Neseďí vôňa
3. Doručený nesprávny tovar
4. Poškodený tovar
5. Bez udania dôvodu 14 dní od prevzatia

Poznámka:.

.....

.....

.....

**Ako zaslať tovar?**

Balíček zašlite doporučené (bez dobierky) na adresu:

**Parfuméria Stella**

Miriam Švarcová

M. R. Štefánika 38

97101 PRIEVIDZA

**Ostatné informácie:**

Pred odoslaním sa uistite, že posielate tovar v pôvodnom stave bez poškodení. Ak ste si priali výmenu a náhradný tovar je skladom, balíček odosielame ihneď po spracovaní výmeny. V prípade, že tovar nie je skladom, balíček odošleme po doplnení skladových zásob. O odoslaní vás budeme informovať prostredníctvom e-mailu. Náklady na dopravu hradíme my.

V prípade vrátenia produktu peňažné prostriedky vraciame späť na uvedený bankový účet do 14 dní od spracovania požiadavky.